

Простова Дина Михайловна

Старший преподаватель кафедры иностранных языков
ФГБОУ ВО «Уральский государственный
экономический университет»

prosto_dina81@mail.ru
ул. 8 Марта/Народной Воли, 62/45
г. Екатеринбург, РФ, 620144
+7 (343) 221-27-67



УДК 37.032

ЭМПАТИЧЕСКИЕ ЛИЧНОСТНЫЕ КАЧЕСТВА ПРЕПОДАВАТЕЛЯ ИНОСТРАННОГО ЯЗЫКА В ВУЗЕ

В статье рассмотрены и проанализированы наиболее значимые личностные качества преподавателя иностранного языка с позиции психологии, так как согласно запросам современного общества, преподаватель должен обладать не только профессиональными качествами и знанием своего предмета, но и уметь строить взаимоотношения со всеми участниками образовательного процесса. В статье осуществлен компетентностный подход к качествам педагога, который должен быть способен оказать психолого-педагогическую помощь учащимся, испытывающим трудности в развитии и социальной адаптации. Подчеркивается первостепенное значение вопросов культуры образования, создания пространства для воспитания нравственного гармоничного человека, обладающего сочувствием и состраданием к другим. В статье систематизированы личностные качества преподавателя иностранного языка в высшем учебном заведении, необходимые для развития эмпатийной культуры.

Ключевые слова: профессионально-педагогическая культура; эмпатийная культура; эмпатические умения; преподаватель вуза; преподавание иностранного языка.

Введение

В условиях модернизации современного образования профессиональная компетентность преподавателя иностранного языка в вузе приобретает ключевое значение, так как является одним из основных факторов глобализации образовательного процесса и интеграции личности в мировое социокультурное пространство. Это обусловлено спецификой иноязычного образования и функциональными особенностями предмета «иностранная язык». Его изучение позволяет личности реализовать важнейшие социально-значимые функции: коммуникативную, информационную, образовательную, развивающую, воспитательно-формирующую, культурологическую, гуманитарную [2].

В концепции модернизации российского образования на период до 2010 года необходимость усиления коммуникативной и культуросозидающей функции образования в условиях значительного расширения масштабов международного взаимодействия отмечается в качестве одной из основных задач. В этих условиях преподаватель иностранного языка выступает не только субъектом расширяющегося диалога различных культур, но и активным ретранслятором их ценностных достижений, реализуя интеграцию личности в мировое социокультурное пространство и, тем самым, изменяя параметры его социального мира. Такая ситуация предъявляет качественно новые требования к преподавателю иностранного языка как своеобразному интегратору этого пространства. Вследствие этого, профессиональная компетентность преподавателя выступает как некое органическое целое, компонентами которого являются высокая общепрофессиональная культура и специальная подготовка: Более того, без опережающего интеллектуального, духовного развития педагога невозможна комплексная реализация функций самого предмета "иностраный язык" и его развитие как предмета культуры мира [2].

Целью настоящей статьи является анализ личностных качеств преподавателя иностранного языка в высшем учебном заведении, формирующих педагогическую культуру в части развития эмпатийной культуры.

Профессиональные и личностные качества преподавателя иностранного языка

Переход к компетентностному подходу в системе образования объективно ставит проблему пересмотра содержания и результата профессиональной подготовки (переподготовки и повышения квалификации) педагогических кадров, в частности такого ее аспекта, как формирование ключевых компетенций учащихся, во взаимосвязи с развитием методической компетентности педагогов. В основе компетентностной модели современного преподавателя лежат его профессиональные компетенции, т. е. совокупность знаний, умений, профессионально важных качеств, обеспечивающих эффективность и оптимальность выполнения им своих профессиональных функций. Критериями развития профессиональной компетентности могут быть: самооценка профессиональных качеств и притязаний; сформированность профессионального целеполагания; способность к выработке программы действий, ее реализации, анализу и коррекции.

Показателями данной компетентности преподавателя является профессиональное мастерство преподавателя, складывающееся из совокупности профессиональных знаний и умений применять на практике эти знания, переносить приобретаемые знания и умения в

новые условия обучения, а также положительное отношение к своей профессиональной деятельности.

Но кроме профессиональных умений и знаний, преподаватель иностранного языка должен обладать личностными качествами, к которым следует отнести: способности преподавателя организовать педагогическое общение с обучающимися, направленное на раскрытие личностных особенностей обучаемых и на овладение ими иностранным языком как средством межкультурного общения, профессионально-педагогическая культура, частью которой является эмпатийная культура, эмпатические качества, включающие эмпатийно-перцептивные умения, эмпатийно-коммуникативные, эмпатийно-интерактивные, экспрессивно-эмпатийные и эмпатийно-рефлексивные умения. Следует рассмотреть каждое качество более подробно.

Организация педагогического общения. Методологические и прикладные аспекты педагогического общения являются в настоящее время объектом пристального внимания педагогов и психологов (Ш.А. Амонашвили, И.А. Зимняя, А.А. Леонтьев и др.), а также методистов (М.А. Ариян, И.Л. Бим, А.С. Карпов, Е.А. Маслыко, Е.И. Пассов и др.). При этом под воздействием на уроке иностранного языка понимаются, прежде всего, совместная согласованная деятельность всех субъектов учебного процесса и складывающееся между ними взаимопонимание, являющееся психологической основой педагогического сотрудничества. К существенным потерям в практической области преподавания иностранного языка может привести недооценка фактора взаимопонимания между учителем и учащимися. Известно, что возникающие межличностные отношения могут тормозить нормальное взаимодействие или способствовать ему. Поэтому даже в случае хорошей профессиональной подготовки учителя, его умения методически целесообразно планировать и осуществлять свои действия эффект обучения может быть минимальным из-за не сложившихся между ним и учениками отношений. И наоборот, ориентация действий учителя на обучение языку как средству взаимодействия, обуславливающая общение с учащимися как с равными партнерами, личностями, коллективом личностей, может обеспечить практическое овладение иностранным языком, пусть даже и в ограниченных пределах [3].

Взаимоотношения учитель – ученики особенно актуально в преподавании иностранного языка, так как специфика предмета заключается в том, что коммуникация, общение является не средством, а целью обучения. Основной деятельностью для педагога является педагогическое общение. А для того, чтобы организовать общение, чтобы подвигнуть ученика к желанию делиться с преподавателем личной информацией, своим собственным мнением, точкой зрения, необходимо создать благоприятную атмосферу на

уроке. Под педагогическим общением обычно понимают профессиональное общение преподавателя с учащимися в процессе обучения и воспитания, направленное на создание благоприятного психологического климата и в целом на психологическую оптимизацию учебной деятельности и взаимоотношений между педагогом и учащимися.

Именно в русле педагогического общения реализуются все профессиональные функции, основными из которых являются обучение и воспитание. Педагогическое общение включает приемы и навыки взаимодействия педагога и ученического коллектива, содержанием которого являются обмен информацией, оказание учебно-воспитательного воздействия и организация взаимопонимания. Педагог выступает как инициатор этого процесса, организует его, управляет им [8].

Для осуществления такого рода преподавательской деятельности и организации педагогического общения большое значение имеют личностные характеристики преподавателя иностранного языка, к которым можно отнести профессионально-педагогическую культуру.

Профессионально-педагогическая культура. Процесс формирования данной культуры проходит под воздействием различных социокультурных и индивидуально-психологических факторов. К таким факторам можно отнести: педагогический коллектив, в котором работает учитель, систему курсового повышения квалификации, самообразование учителя, его профессиональные потребности и установки. Говоря о содержании понятия «профессиональная культура», исследователи отмечают, что рассматриваемый термин включает: осознание в полном объеме черт и признаков профессионала, развитое профессиональное сознание, целостное видение успешного облика профессионала, стремление соответствовать требованиям профессии, реальное выполнение профессиональной деятельности на уровне высоких образцов труда, надежность и устойчивость высоких результатов, саморазвитие средствами профессии, профессиональную обучаемость и открытость, внесение творческого вклада в профессию, обогащение ее опыта, преобразование и оздоровление окружающей профессиональной среды [4].

Отмечая особенности профессиональной культуры педагога, авторы выявляют понятие «педагогическая культура».

Группа ученых под руководством Е.В. Бондаревской [1,с.29] отождествляет понятие «педагогическая культура» с понятием «профессиональная педагогическая культура» и определяет его как часть общечеловеческой культуры, в которой в наибольшей степени запечатлены духовные и материальные ценности, а также способы творческой

педагогической деятельности людей, необходимые для обслуживания исторического процесса поколений и социализации личности. Е.В. Бондаревская [1,с.30].

Таким образом, под *педагогической культурой* понимается часть общей культуры педагога, проявляющейся в системе профессиональных качеств и специфике профессиональной деятельности[7].

Эмпатийная культура. Говоря о профессионально-педагогической культуре преподавателя, следует отдельно выделить эмпатийную культуру. Социально-экономические и политические изменения, происходящие в жизни общества повлияли на повышение требований к подготовке будущих учителей в учреждениях высшего образования. Это выражается в том, что сегодня недостаточно иметь хорошую базовую подготовку или владеть определенными компетенциями. Российской школе нужен учитель высокой культуры, способный к эмпатии, проявляющий толерантность, гуманизм, чуткость, внимательность в отношениях с субъектами образовательного процесса.

Эмпатийная культура рассматривается некоторыми исследователями как процесс профессионально-педагогического становления личности будущего учителя, что приводит к выводу о необходимости формирования эмпатийной культуры педагога. Предлагается ввести в программу педагогических вузов компонент: формирование эмпатической культуры личности, что существенно повлияет на оптимизацию процесса профессионально-педагогического становления личности будущего учителя и повысит практические способности студентов решать проблемные задачи, связанные с формированием эмпатической культуры личности школьника [1,с.32] Таким образом, под *эмпатийной культурой будущих учителей* понимается интегративное качество личности, проявляющееся в умении реализовывать адекватные способы поведения в соответствии с эмоциональным состоянием субъектов взаимодействия, принятии эмпатии как профессиональной ценности учителя, в стремлении к совершенствованию эмпатийного отношения в педагогической деятельности на основе сочувствия, соучастия, содействия и толерантности [7].

Эмпатические качества. Исходя из того, что эмпатические умения входят в состав коммуникативных, выделяются 5 групп *эмпатических умений*:

эмпатийно-перцептивные умения – умение «распознавать» другого, в частности, его эмоциональные состояния и переживания; умение преодолевать субъективные ошибки восприятия: функциональный, инерционный, проецирующий и инфантильные типы педагогической перцепции; умение распознавать подлинную природу поступков партнера по общению: неискренность, имитацию социально одобряемых качеств и т.д.

эмпатийно-коммуникативные умения: умение мотивировать партнера на предъявление дополнительной информации; умение предусматривать возможные трудности и намечать пути и способы их преодоления; умение осуществлять обратную связь; умение принять точку зрения партнера; умение найти компромиссный вариант решения в конфликтной ситуации и др.

эмпатийно-интерактивные умения: умение оценить и прогнозировать адекватные способы поведения в соответствии с эмоциональным состоянием партнера; умение корректировать выбранные способы взаимодействия в сторону комфортных и наименее дистрессирующих способов поведения.

экспрессивно-эмпатийные умения: умение использовать экспрессивный потенциал устного слова для актуализации душевных переживаний партнера; умение использовать мимические и пантомимические возможности; умение имитировать вербальную и невербальную экспрессию партнера.

эмпатийно-рефлексивные умения: умение идентифицировать свои эмоции с эмоциями партнера по общению; умение концентрировать все психические познавательные процессы на партнере; умение обобщать и делать выводы не столько на основании логики, сколько на основе бессознательных сопоставлений с прошлым опытом и на основе интуиции; умение мысленно воссоздавать внутренний мир учащегося в деталях, проникая в его мотивационно-потребностную сферу [6 с.34-36].

Заключение

Вышеизложенное позволяет сделать вывод о том, что на современном этапе развития высшего профессионального образования, преподаватель должен обладать целым рядом не только профессиональных, но и личностных качеств, особенно это касается преподавателя иностранного языка, так как его профессиональная компетентность – это целая система общепрофессиональных и предметных компетенций, определяемых личностных качеств, знаний, умений и навыков.

Таким образом, современное преподавание иностранных языков требует значительных изменений в требованиях как к профессиональным компетенциям, так и к личностным характеристикам учителя иностранного языка, связанным как с реформами в области образования в целом, так и с изменением парадигмы иноязычного образования.

Литература:

1. Бондаревская, Е. В. Ценностные основания личностно-ориентированного воспитания [Текст] / Е. А. Бондаревская // Педагогика, 1995, №4. С. 29-35.
2. Иванова, Л.Ф. Профессиональная компетентность учителя иностранного языка: интегративный подход // Интеграция образования.- 2003. - №3
3. Кузьмина, Н. Б. Педагогическое мастерство учителя как фактор развития способностей учащихся [Текст]/ Н. Б. Кузьмина // Вопросы психологии, 1984, №1. С. 20-26.
4. Маркова, А. К. Психология профессионализма [Электронный ресурс] / А. К. Маркова. Режим доступа: <http://knigadoma.ru/psihologija/knigi-po-psihologii/1253>
5. Насифуллина, А. Н. Содержание и методы формирования эмпатической культуры у студентов педвуза [Текст]: дис. ...канд. пед.наук / А. Н. Насифуллина. Казань: КГУ, 1994. 179 с.
6. Саламатина, Ю. В. Развитие основных эмпатических умений в процессе формирования эмпатийной культуры будущих учителей / Ю. В. Саламатина // Педагогика высшей школы и профессионального образования, 2012, №1. С. 33-37.
7. Саламатина Ю.В. Система формирования эмпатийной культуры будущих учителей и педагогические условия ее эффективного функционирования // Современные проблемы науки и образования, 2014, № 5. URL: <https://science-education.ru/ru/article/view?id=14645>
8. Сомова С.В. Личность учителя иностранного языка // Современные проблемы науки и образования, 2015, № 1-2. URL: <https://science-education.ru/ru/article/view?id=20192>
9. Gonzalez Aviles, I.M.; Bess Reyes, T. Some reflections about the sociocultural contents in the teaching of Spanish as a foreign language, 2012, LUZ, Выпуск: 2.
10. Higareda, S.; Lopez, G.; Mugford, G. Duermes mucho Tony? Interpersonal and Transactional Uses of L1 in the Foreign-Language Classroom // Profile-Issues in Teachers Professional Development, 2009, Том: 11, Выпуск: 2. С.: 43-54

Dina Prostova

Senior Lecturer of the Foreign Languages Department

in Ural State University of Economics

Yekaterinburg, Russia

THE FOREIGN LANGUAGE UNIVERSITY TEACHER'S EMPATHIC PERSONAL QUALITIES

Abstract. The article considers and analyzes the most significant personal qualities of a foreign language teacher from the psychology position, since according to the demands of modern

society, the teacher should possess not only professional qualities and knowledge of his subject, but also be able to build relationships with all participants in the educational process. The article deals with the competence approach to the teacher's qualities, who should be able to provide psychological and pedagogical assistance to students experiencing difficulties in development and social adaptation. It emphasizes the paramount importance of the culture of education issues, the creation the space for the education of a moral harmonious person, who has sympathy and compassion for others. The article systemizes the foreign language teacher's personal qualities at a higher educational institution, necessary for the development of an empathic culture.

Key words: professional and pedagogical culture; empathic culture; empathic skills; professors; foreign language teaching.

Contact

Dina Prostova

8th of March Str., 62, Yekaterinburg, Russia, 620014,

+7 (343) 221-27-67

prosto_dina81@mail.ru