

**Саламатина Юлия Валерьевна**  
доцент кафедры иностранных языков  
ФГБОУ ВО «Уральский государственный  
экономический университет»,  
Кандидат педагогических наук



kpn0886@mail.ru  
ул. 8 Марта/Народной Воли, 62/45  
г. Екатеринбург, РФ, 620144  
+7 (343) 221-27-67

УДК 37.013.77: 371.124

## **ВКЛЮЧЕНИЕ РАЗЛИЧНЫХ ВИДОВ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ПРОГРАММУ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПРАКТИКИ ПРИ ФОРМИРОВАНИИ ЭМПАТИЙНОЙ КУЛЬТУРЫ БУДУЩИХ УЧИТЕЛЕЙ**

*В статье описаны различные виды волонтерской деятельности, как одно из условий эффективного формирования эмпатийной культуры будущих учителей и включение данной деятельности в программу педагогической практики. Практика является неотъемлемой частью образовательного процесса любого вуза. Как правило, в педагогическом вузе существуют четко разработанные программы практик: учебной, педагогической, квалификационной (преддипломной). На практике будущие учителя знакомятся с особенностями образовательного процесса, изучают возрастные особенности обучающихся, проводят внеурочные мероприятия, уроки и т.д. Именно в процессе осуществления педагогической деятельности развиваются педагогические способности и профессионально значимые качества личности будущих учителей, включая эмпатийную культуру, которую наиболее эффективно развивать в естественных условиях. Вовлечение будущих учителей в волонтерскую деятельность в период прохождения практики стало наиболее эффективным условием формирования данной культуры.*

**Ключевые слова:** эмпатийная культура; педагогическая практика; волонтерская деятельность; социальная значимость; добровольность; добросовестность; волонтер.

### **Введение**

Педагогическая практика является одной из форм профессионального обучения в высшей школе. При этом организация практики на всех этапах направлена на обеспечение непрерывности и последовательности овладения будущими учителями профессиональной деятельностью в соответствии с требованиями к уровню подготовки выпускника.

В педагогической практике находят воплощение все компоненты педагогической деятельности – цели, мотивы, содержание, организация, функции, результаты, контроль, самоконтроль.

Идея волонтерского движения в России своими корнями уходит в добровольческую деятельность, работу отрядов добровольцев. Одним из условий успешного социального развития в современном мире является волонтерство, оно способно оказать содействие в решении различных актуальных социально-экономических проблем государства и повысить качество жизни людей. В России волонтерское движение чаще всего рассматривается как один из методов культурно-воспитательной работы с учащейся молодежью.

Целью настоящей статьи является анализ опыта обогащения практик волонтерской деятельностью в целях повышения уровня сформированности эмпатийной культуры у будущих педагогов.

### **1. Взаимосвязь педагогической практики будущих педагогов и волонтерства**

В любом педагогическом вузе структура педагогической практики ориентирована на формирование личности будущего учителя, применение теоретических знаний в практической деятельности; усвоение усложняющихся педагогических умений по годам обучения и приобретение, изучение и анализ педагогического опыта.

Во время практики студенты получают возможность интегрировано использовать полученные в вузе теоретические знания, получить целостное всестороннее представление о педагогическом процессе, о содержании, формах и методах учебно-воспитательной работы с обучающимися, их родителями, учителями.

В январе 2001 года была принята Всемирная Декларация Добровольчества, в которой отмечается, что добровольчество – фундамент гражданского общества, оно привносит в жизнь потребность в мире, свободе, безопасности, справедливости. В этом документе подчеркивается, что добровольчество направлено на сохранение и укрепление человеческих ценностей, реализацию прав и обязанностей граждан, личностного роста, через осознание человеческого потенциала.

Актуальность волонтерской деятельности подтверждена и тем, что Организацией Объединенных Наций признано, что работа на добровольных началах должна быть важным компонентом любой стратегии, нацеленной на решение проблем в таких областях, как уменьшение нищеты, устойчивое развитие, здравоохранение, предотвращение бедствий, реагирование на бедствия и социальную интеграцию, и особенно на преодоление социального неравенства и дискриминации.

Согласно Резолюции ООН A/RES/56/38 и специально выработанных к ней рекомендаций, Организацией Объединенных Наций правительствам всех стран рекомендовано включить добровольчество в национальные планы развития как компонент планов по достижению целей устойчивого развития общества [4].

Понятие волонтерской деятельности в настоящее время в обществе так и не сформировалось до конца. Тем не менее, несмотря на широкое разнообразие понимания волонтерства, в исследованиях современных ученых [1,2,3 и др.] можно выявить некоторые основные принципы волонтерской деятельности.

1) *Добровольность*. Человек вправе участвовать в добровольческой деятельности по собственному свободному волеизъявлению, а также вправе отказаться от участия в любой добровольческой деятельности в соответствии с добровольно и осознанно принятыми им обязательствами.

Принцип добровольности не отрицает наличие определенных обязательств [3]. Но во время осуществления добровольческой деятельности необходимо учесть все обязательства, которые человек должен принять на себя для эффективного осуществления этой деятельности.

К таким обязательствам могут относиться: а) материальные (использование и распоряжение материальными ресурсами в случаях необходимости); б) профессиональные (строгое выполнение профессиональных требований); в) этические (соблюдение этических норм и требований при осуществлении добровольческой деятельности).

2) *Бескорыстность*. Волонтер не должен заниматься волонтерской деятельностью, главным образом, с целью получения финансовой прибыли, и любое финансовое возмещение должно быть меньше стоимости выполненной работы, но могут быть компенсированы расходы волонтера, связанные с его деятельностью (командировочные расходы, затраты на транспорт и др.).

3) *Социальная значимость* – деятельность волонтера должна приносить пользу, при этом необходима солидарность с принципами и целями волонтерской организации (деятельность волонтера направлена на достижение целей данной организации и не противоречит ее принципам).

4) *Организованность и законность*. Деятельность волонтера не должна противоречить законодательству Российской Федерации. При этом, волонтерство может быть организованным или неорганизованным, осуществляться индивидуально или в группе, в общественных или частных организациях. Неорганизованное волонтерство – это спонтанная и эпизодическая помощь друзьям или соседям: уход за ребенком, оказание

помощи в ремонте или отклик на стихийное или созданное людьми бедствие. Организованное волонтерство осуществляется в некоммерческом, государственном и частном секторе и, как правило, более систематично и регулярно.

5) *Добросовестность*. Волонтер, взявший на себя обязательство выполнить ту или иную работу, должен довести ее до конца.

В некоторых исследованиях [2,3 и др.] представлены следующие *виды волонтерской деятельности*:

1. По принципу нахождения волонтера (городские волонтеры; иногородние волонтеры; международные волонтеры).

2. По направлениям видов деятельности (социальное волонтерство; спортивное волонтерство; экологическое волонтерство; виртуальное волонтерство; концертные волонтеры; строительное волонтерство; волонтерство в области культуры; участие в образовательной деятельности; сельскохозяйственное направление; офисное волонтерство; отрасли связанные с животными).

3. По видам выполненных работ, оказанных услуг (перевозка и сопровождение; общение с глухонемыми, плохо видящими; уход за лежачими больными; телефонное дежурство; фандрайзинг; встреча в аэропорту, ж/д вокзале; сопровождение делегаций; церемонии награждения; обслуживание зрителей и т.д.).

4. По наименованию мероприятия (олимпийские волонтеры; паралимпийские волонтеры; фестивальные волонтеры).

5. По принадлежности волонтера к какой-либо организации (волонтеры городской администрации; вузовские волонтеры; школьные волонтеры; оргкомитетовские волонтеры; волонтеры благотворительных организаций; церковные волонтеры; корпоративные волонтеры).

6. В зависимости от количества людей (индивидуальное волонтерство; совместное, групповое или командное волонтерство).

7. В зависимости от финансового устройства (дотационное; на самообеспечении).

Волонтерские проекты очень разнообразны и могут включать в себя различные виды деятельности:

- экологическое волонтерство;
- социально-психологическое волонтерство (совместно с психологами и социальными педагогами помощь детям, попавшим в сложную жизненную ситуацию);
- социальная помощь взрослым;
- помощь в организации детских праздников и благотворительных акций и др.

## 2. Опыт включения волонтерской деятельности в практику будущих педагогов

Будущие учителя добровольно осуществляли *работу с социально незащищенными группами населения* – детьми, воспитываемыми в домах ребенка, детских домах и интернатах. Общеизвестно, что для нормального развития ребенка нужна полноценная социальная среда. Поэтому, дети, лишенные необходимого человеческого общения на ранних этапах своего развития, даже не имея проблем физического плана, развиваются с заметным отставанием от своих сверстников, воспитываемых в семье. Активное участие добровольцев в социальной, психологической и интеллектуальной реабилитации детей-сирот позволяет им стать полноценными членами нашего общества.

Примерами такой деятельности были мероприятия: «Создание спортивной площадки и зимнего сада в детском доме», благотворительная акция среди детских домов Курганской области «Хочешь изменить мир – начни с себя!», творческая акция «Подари радость на Рождество» и др.

Одним из важных направлений деятельности будущих педагогов во время практики была работа с молодежью, направленная на *оздоровление молодежной среды и профилактику наркотической и алкогольной зависимости*. В рамках этого направления нами проводились различные обучающие семинары, тренинги, антинаркотические акции, что обеспечивает впоследствии усиление контроля над возможными каналами поступления наркотиков в молодежную среду. Нами были использованы такие формы работы, как работа *телефона «Доверия»*, оказание *консультативной помощи и психологической поддержки* совместно с психологами школ, проведение *тематических «круглых столов»* с привлечением социальных педагогов, психологов и других специалистов.

При проведении внеурочных мероприятий будущие педагоги вовлекали обучающихся в деятельность по *защите окружающей среды (экологическое волонтерство)*. Будущие педагоги принимали участие и организовывали разнообразные акции по привлечению внимания общества или власти к экологическим проблемам, требующим решения, оказывали помощь в распространении информации по различным экологическим проектам. Это, прежде всего, проведение бесед, рассказов о современных технологиях, позволяющих без больших затрат сделать свой быт и свое рабочее место экологичнее.

При прохождении практики будущие учителя особое внимание обращали на детей с нарушениями в развитии, так как именно они требуют индивидуального подхода и особого внимания. Студенты организовывали добровольное *психолого-педагогическое сопровождение детей и подростков с особыми возможностями и потребностями*. В рамках этого направления осуществлялись: репетиторство, проведение праздников, организация

досуга и др. Одной из основных проблем детей с особенностями психического и физического развития является отсутствие возможностей для социализации их в обществе здоровых людей. Контакт с волонтерами противодействует социальной изолированности детей-инвалидов, ведет к усилению толерантности общества по отношению к ним. Примером могут служить проведенные тренинги «*Равный – равному*», проект «*Улыбнись миру*», акция «*Я не курю, и мне это нравится*» и др [7, С.157-159].

Таким образом, включение видов волонтерской деятельности как разновидности практической деятельности в программы практик способствует выполнению ряда функций.

1. *Эмоционально-обогащающая функция* заключается в обогащении всего спектра положительных, прежде всего, эмоциональных состояний будущих учителей в ходе любого вида работы. При этом совершенствуется эмоциональная сфера путем выхода в рефлексивную позицию [6].

2. *Профессионально-адаптирующая функция* позволяет осуществлять оптимальный выбор методических приемов в зависимости от конкретной ситуации учебно-воспитательного процесса, предвидеть результаты педагогического воздействия коллектива и отдельной личности, приспособление к конкретным условиям организации работы [9]. Успешность профессиональной адаптации учителя во многом зависит от того, насколько сам он выступает в процессе ее активным субъектом, т.е. от того, насколько он стремится к самосовершенствованию, способствует развитию человека и является составной частью профессионального развития личности [5].

3. *Прогностическая функция* обеспечивает внесение корректив в деятельность и эмпатийное поведение будущих учителей на основе анализа педагогической деятельности, с помощью педагогического прогнозирования, под которым понимается процесс получения опережающей информации об объекте, опирающийся на научно обоснованные положения и методы [8]. Функция позволяет прогнозировать перспективы индивидуального уровня сформированности эмпатийной культуры.

По результатам прохождения практики студенты готовили отчет, заполняли по желанию «*Страничку волонтера*». На этой страничке будущие учителя отмечали формы выполняемых работ:

- разовая деятельность (мероприятия, акции, проекты, конференции, круглые столы, фестивали, конкурсы, лагеря и т.п.);
- постоянная работа (уход за больными, информирование общественности).

Кроме этого студенты указывали свой «статус» волонтерства при проведении того или иного мероприятия:

- организатор – выполнение работ по организации мероприятия, таких как разработка, подготовка, поиск средств для реализации;
- куратор – контролирование работ групп исполнителей;
- исполнитель – непосредственное выполнение работ на мероприятии по его осуществлению.

### **Заключение**

Таким образом, участие будущих педагогов в волонтерской деятельности позволило обогатить педагогическую практику различными видами деятельности будущих учителей, что существенно расширило круг общения и способствовало принятию эмпатии как профессиональной ценности учителя, совершенствованию эмпатийного отношения в педагогической деятельности на основе сочувствия, соучастия, содействия и толерантности [7, С.158-160].

Главным фактором для обогащения программ практик волонтерской деятельностью является повышение уровня сформированности эмпатийной культуры у будущих педагогов. Так как именно в процессе общения с учащимися, на основе выше обозначенных принципов (добровольность, бескорыстие, социальная значимость, организованность и законность, добросовестность) появляется возможность проявить умения эмоционально отзываться на переживания обучающегося, реализовывать адекватные способы поведения в соответствии с эмоциональным состоянием субъектов взаимодействия, совершенствовать эмпатийное отношение в педагогической деятельности.

### **Литература:**

1. Ахметгалеев, Э. Д. Формирование профессиональной направленности будущих социальных работников в процессе участия в студенческом волонтерском движении [Текст]: дис. ...канд. пед. наук / Э.Д. Ахметгалеев. – Казань, 2009. – 212 с.
2. Барадачев, И. Волонтерское движение [Текст] / И. Барадачев. Режим доступа: [rusal/volonters.aspx](http://rusal/volonters.aspx)
3. Бархаев, А. Б. Социально-психологические условия вовлечения волонтеров в деятельность общественных организаций [Текст]: дис. ...канд. психол. наук / А. Б. Бархаев. – Москва, 2010. – 292 с.
4. Виртуальное сообщество волонтеров [Электронный ресурс] // [community.livejournal.com/volonterstvo/](http://community.livejournal.com/volonterstvo/)

5. Кузнецов, П. С. Концепция социальной адаптации [Текст] / П.С. Кузнецов. – Саратов: Изд-во Саратов. ун-та, 2000. – 76 с.
6. Мудрик, А. В. Общение как фактор воспитание школьников [Электронный ресурс] / А. В. Мудрик. Режим доступа: <http://lib.mgppu.ru/opacunicode/index.php?url=/notices/index/IdNotice:18989/Source:default>
7. Саламатина Ю.В. Формирование эмпатийной культуры будущих учителей [Текст]: дис.... канд.пед.наук/ Ю.В. Саламатина.-Шадринск, 2014.-214с.
8. Слостенин, В. А. и др. Педагогика [Текст]: Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / В. А. Слостенин, И. Ф. Исаев, Е. Н. Шиянов; Под ред. В. А. Слостенина. – М.: Издательский центр «Академия», 2002. – 576 с.
9. Шептенко, П. А. Профессиональная адаптация молодого учителя сельской школы в процессе стажировки [Текст] / автореф. дис. ... канд. пед. наук / П. А. Шептенко. – М., 1983. – 18 с.
10. Cheung, Chau-kiu; Lo, T. Wing; Liu, Suk-ching Relationships Between Volunteerism and Social Responsibility in Young Volunteers // VOLUNTAS, 2015, Том: 26, Вып.: 3. С.: 872-889.

**Julia Salamatina**

**Associate Professor of the Foreign Languages Department  
in Ural State University of Economics  
Yekaterinburg, Russia**

## **THE INVOLVING OF DIFFERENT TYPES OF VOLONTEER ACTIVITIES IN THE PROGRAM OF PEDAGOGICAL PRACTICE IN THE PROCESS OF FORMATION EMPATHETIC CULTURE OF FUTURE TEACHERS**

**Abstract.** The article describes various types of volunteer activity as one of the conditions for the effective formation of the future teachers' empathic culture and the inclusion of this activity in the curriculum of pedagogical practice. Practice is an integral part of the educational process in any institution. As a rule, in a pedagogical university there are well-developed programs of practices: educational, pedagogical, qualification (pre-diploma). In practice, future teachers get acquainted with the peculiarities of the educational process, study the pupils' age features, conduct extra-hour activities, lessons, etc. It is during the implementation of pedagogical activity when future teachers' pedagogical abilities and professionally significant qualities are developing, including the empathic culture, which is most effectively to develop in natural conditions. Involving



future teachers in volunteer activities during the practice period has become the most effective condition for the formation of this culture.

**Key words:** empathic culture; teaching practice; volunteer activity; social significance; voluntariness; honesty; volunteer.

### **Contact**

Julia Salamatina,  
8th of March Str., 62, Yekaterinburg, Russia, 620014,  
+7 (343) 221-27-67  
[kpn0886@mail.ru](mailto:kpn0886@mail.ru)